

Rollease Acmeda privacybeleid (EU)

1. Omvang van het beleid en updates

Dit is het privacybeleid voor Rollease Acmeda srl (Europese divisie) ('**Rollease Acmeda**', '**wij**', '**ons**', '**onze**'). Het privacybeleid is van toepassing op de diensten die Rollease Acmeda aanbiedt via deze en andere websites van Rollease Acmeda, applicaties voor mobiele apparaten (apps) en IoT- (Internet of Things) integraties zoals Google Home, Alexa en Smart Things voor klanten in de Europese Economische Ruimte (EER). Dit privacybeleid is niet van toepassing op Rollease Acmeda Pty Ltd (Australische divisie), Rollease Acmeda Inc. (Amerikaanse divisie), GCM Pty Ltd handelend als Texstyle Australia) of een van onze niet-Europese activiteiten. Zie het belangrijkste privacybeleid van Rollease Acmeda voor informatie over hoe deze twee entiteiten persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.

Rollease Acmeda streeft naar het beschermen van de privacy van personen met wie ze te maken heeft en dit privacybeleid ondersteunt het omgaan met de persoonsgegevens die ze verzameld en aanhoudt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Dit privacybeleid legt uit hoe en om welke reden Rollease Acmeda informatie over u verzamelt met betrekking tot uw gebruik van de websites en diensten (inclusief mobiele applicaties en IoT-integratie), aan wie we meestal uw persoonsgegevens openbaar maken en uw privacyrechten.

Dit privacybeleid is niet van toepassing op andere sites of applicaties waarnaar gebruikers van onze diensten kunnen linken en wij zijn niet verantwoordelijk voor hun privacypraktijken.

Rollease Acmeda is gegevensbeheerder voor onze website en diensten.

Updates van dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid regelmatig updaten als onze praktijken, technologie of wettelijke eisen wijzigen. De nieuwste versie van het privacybeleid verschijnt op de website, mobiele apps en IoT-integraties op www.rolleaseacmeda.com. Uw daaropvolgend en voortdurend gebruik van onze websites en diensten is onderworpen aan de wijzigingen in dit privacybeleid zodra deze zijn gepubliceerd.

2. Welke soorten persoonsgegevens verzamelen en bewaren wij over u?

Persoonsgegevens die wij over u verzamelen wanneer u onze websites bezoekt en er interactie is met of gebruik maakt van onze diensten, kan onder meer het volgende omvatten:

- uw persoons- en/of zakelijke contactgegevens (zoals naam en functie, adres, e-mailadres, telefoonnummer, gsm-nummer);
- uw bedrijfsnaam en adresgegevens;
- uw online inlognaam, gegevens, accountgegevens, profiel en activiteiten met betrekking tot uw lidmaatschap;
- informatie over de werking van uw schaduwapparaat, zoals instellingen, schema's en timers en informatie over hoe u onze websites, mobiele apps en IoT-integraties gebruikt; en uw Pulse Hub informatie zoals SSID, wachtwoorden, informatie over de werking van het schaduwapparaat zoals instellingen, schema's en timers..

3. Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Waar mogelijk verzamelen wij uw persoonsgegevens direct van uw, zoals wanneer u contact met ons opneemt, onze websites bezoekt, onze mobiele apps of IoT-integraties gebruikt of een product van ons koopt, één van onze evenementen bijwoont of bij ons solliciteert. Wij kunnen ook uw persoonsgegevens van andere derden verzamelen zoals legitieme wederverkopers van klantendatabases.

4. Ons gebruik van cookies

Een cookie is een klein stukje informatie dat wordt gedeeld tussen een webserver en de browser van een gebruiker en die de website gebruikt om de server informatie te geven over de identiteit van een gebruiker en bezoekpatronen en voorkeuren van de website. Cookies zijn standaard internettechnologieën gebruikt door veel websites. De meeste internetbrowsers zijn vooraf ingesteld om cookies te accepteren.

De door ons gebruikte cookies worden meestal gebruikt om de diensten voor u te verbeteren. Enkele van onze diensten hebben cookies nodig om te functioneren, anderen maken onze diensten makkelijker voor u. In het algemeen gebruiken we de volgende soorten cookies:

- essentiële cookies, die essentieel zijn om u de diensten te bieden die u heeft gevraagd. Deze omvatten bijvoorbeeld cookies waardoor u kunt inloggen, de algemene voorwaarden kunt bekijken, kunt worden doorgestuurd naar de juiste site van uw regio en het terugbladeren nadat u een commentaar heeft geplaatst. Als u uw browser deze cookies laat blokkeren, werken deze diensten misschien niet voor u; en
- prestatiecookies, deze meten hoe vaak u onze sites bezoekt en hoe u deze heeft gebruikt. We gebruiken deze informatie om een beter idee te krijgen hoe onze gebruikers omgaan met onze websites en mobiele applicaties zodat gebruiker een betere ervaring hebben. We verzamelen bijvoorbeeld informatie over welke pagina's het vaakst worden bezocht en door welk type gebruikers. We gebruiken een Google Analytics cookie, die ons informatie geeft over het traject, het gedrag en de locatie van de gebruikers. Meer informatie over de privacypraktijken van Google met betrekking tot Google Analytics kunt u hier vinden:
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

Als u liever geen cookies inschakelt, kunt u de instellingen van uw internetbrowser wijzigingen om cookies te weigeren of u te waarschuwen wanneer cookies worden gebruikt. Raadpleeg het referentiemateriaal van uw browser of apparaat hoe u uw instellingen kunt aanpassen. U kunt bijvoorbeeld alle cookie blokkeren, alleen bepaalde soorten cookies accepteren of alle cookies verwijderen bij het verlaten van uw browser. Als u cookies echter uitschakelt, kan dit de functionaliteit van de website voor u beïnvloeden.

5. Hoe verzamelen en gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Rollease Acmeda verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke gronden:

- **met uw toestemming:** waar dit is vereist, gebruikt Rollease Acmeda alleen uw persoonsgegevens voor de redenen waar u uw geldige en uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, waar we ons aan zullen houden voor het verwerken van uw informatie. U kunt uw toestemming intrekken door contact met ons op te nemen zoals hieronder is vermeld;
- **contractuitvoering:** moet misschien uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken in verband met een overeenkomst met u of het uitvoeren van uw verplichtingen op grond van een contract met u met betrekking tot de goederen of diensten die we bieden, inclusief het inschakelen van Automate Pulse 2 om te communiceren met een andere externe partij zoals Google Home;
- **als het noodzakelijk is voor de wettelijke belangen van Rollease Acmeda** en uw rechten en belangen niet opheft. Dit kan het geval zijn bij:

- het bezorgen, verbeteren, personaliseren en op de markt brengen van onze producten en diensten;
 - het u in staat te stellen een gebruikersaccount en -profiel aan te maken;
 - het communiceren met en reageren op vragen, communicatie of klachten van onze klanten;
 - het leveren en beheren van communicatie over onze producten, diensten en evenementen;
 - het beheren van onze klantaccounts en -registraties;
 - het verifiëren van de identiteit van personen die toegang hebben tot onze diensten en producten;
 - het beschermen van onze bedrijven, netwerken en diensten en het garanderen van de beveiliging; en
 - doeleinden van verkoop-, marketing- en bedrijfsadministratie; en.
- het voldoen aan wetten en regelgeving die van toepassing zijn op Rollease Acmeda.

6. Direct marketing

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken of openbaar maken om u marketingcommunicatie over onze producten, diensten en evenementen via e-mail, sociale media en post te versturen. U kunt op elk moment kiezen of u direct marketing communicatie wilt ontvangen via de link Afmelden aan de onderkant van onze website. Ook bevat elk direct marketing bericht dat wij verzenden een mechanisme waarmee u zich kunt afmelden van toekomstige direct marketing.

7. Wat gebeurt er als u ons uw informatie niet geeft?

Als u uw informatie niet aan ons geeft, kunnen we het volgende niet doen:

- u het product of de dienst bieden dat of die u wenst;
- op uw verzoeken;
- uw product of dienst beheren of besturen;
- personaliseren van uw ervaring met ons; of
- u informeren over andere producten of diensten die beter aan uw behoeften kunnen voldoen.

8. Aan wie maken wij u persoonsgegevens openbaar, inclusief het buitenland?

Rollease Acmeda kan persoonsgegevens openbaar maken aan:

- onze externe dienstverleners, inclusief e-verkopers, onze agenten en contractpartijen die financiële, juridische, administratieve, e-mail- en marketing- of andere diensten leveren met betrekking tot de exploitatie van de activiteiten van Rollease Acmeda;
- als u gebruik maakt van een Google Home apparaat, zal de Automate Pulse 2 hub automatisch delen met Google-informatie verzameld door de hub over uw gebruik van de producten, zoals uw naam, schaduwposities, kamernamen en scènes. Google zal deze informatie behandelen volgens haar eigen privacybeleid.
- gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten van Rollease Acmeda;
- kopers, in het geval wanneer wij alle of een deel van onze activiteiten of assets verkopen, zoals in verband met een bedrijfsovername of faillissement; en
- anderen, wanneer er voldoen moet worden aan de toepasselijke wetgeving of het verzoek van een regelgevende instantie of voor samenwerking met de overheid, om fraude te voorkomen of te verminderen of om de naleving van de voorwaarden voor onze diensten te verifiëren of af te dwingen, of om de rechten, eigendommen en veiligheid van ons of onze gebruikers of werknemers te beschermen.

Rollease Acmeda is een internationaal bedrijf en heeft entiteiten in diverse landen, inclusief Australië, de Verenigde Staten van Amerika en landen in de Europese Unie. Bepaalde aspecten van onze bedrijfsactiviteiten kunnen de overdracht van uw persoonsgegevens van één land naar een ander land inhouden. Afhankelijk van waar u woont, kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met de Rollease Acmeda bedrijvengroep die zich in Australië, de VS of de EU bevindt. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden bewaard op Rollease Acmeda informatieservers in Australië, Italië en de VS evenals cloudgebaseerde servers bediend door onze cloud-dienstverleners.

Als we, of onze dienstverleners, de persoonsgegevens die we over u verzamelen buiten de EER overdragen, wordt dit alleen gedaan met de juiste beveiligingen. We nemen stappen om te garanderen dat uw persoonsgegevens het beveiligingsniveau krijgen dat door ons is vereist volgens en in overeenstemming met de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming en in overeenstemming met huidige wettelijk erkende mechanismen voor gegevensoverdracht, zoals adequaat wordt geacht voor het land door de Europese Commissie, waar een geldige certificaat voor een privacy scherm bestaat (in het geval van gegevensoverdracht naar een gecertificeerde Amerikaans ontvanger met een privacy scherm) of door het aanvaarden van juiste standaard contractuele clausules goedgekeurd door de Europese Commissie.

9. Hoe houden en bewaren wij uw persoonsgegevens veilig?

Rollease Acmeda bewaart uw persoonsgegevens in elektronische bestanden in haar databases en servers. Wij kunnen persoonsgegevens die wij over u ontvangen combineren met andere informatie die wij over u bewaren. Dit omvat informatie ontvangen van derden.

Rollease Acmeda neemt passende maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die wij bewaren, op verschillende manieren wordt beveiligd en beschermd tegen ongeoorloofde toegang, verlies of openbaarmaking. Dit omvat wachtwoord- en autorisatiebeveiliging en veilige opslag. Ook worden gegevensversleutelingsprotocollen geïmplementeerd met betrekking tot onze cloud-dienstverlener die onze mobiele app en IoT-integraties host.

Neem direct contact op met Rollease Acmeda als u van mening bent dat de bewaarde persoonsgegevens door ons met betrekking tot u mogelijk in gevaar zijn gebracht zodat wij de kwestie kunnen onderzoeken.

10. Wat gebeurt er als we niet langer uw gegevens nodig hebben?

We bewaren uw gegevens zolang dit nodig is voor onze doelen. De wet verplicht ons sommige van uw gegevens voor een bepaalde periode te bewaren. Als we uw gegevens niet langer nodig hebben, vernietigen of de-identificeren we deze.

Misschien moeten we bepaalde persoonsgegevens aanhouden na het stoppen van het bieden van producten of diensten aan u om onze voorwaarden af te dwingen, fraude te voorkomen, het identificeren, juridische claims in te dienen of af te wikkelen en voor een juiste boekhouding.

We kunnen ook een eventueel bezwaar van u bewaren met betrekking tot het ontvangen van marketing om ervoor te zorgen dat we uw wensen kunnen blijven respecteren en geen verdere contact met u opnemen.

11. Uw rechten

Toegang tot uw gegevens

Onderworpen aan toepasselijk recht kunt u vragen om toegang tot uw persoonsgegevens. We moeten uw identiteit controleren voordat we u toegang kunnen geven. We geven u een ontvangstbevestiging van uw verzoek en we proberen uw verzoek binnen een redelijke termijn te behandelen en hierop te reageren.

Onder bepaalde omstandigheden kunnen we, gebaseerd op wettelijke gronden, uw toegang tot uw persoonsgegevens weigeren. In dergelijke gevallen geven we u een schriftelijke uitleg van onze beslissing, (inclusief, indien van toepassing, een alternatieve manier van toegang tot informatie, zoals inspectie onder toezicht), en hoe u een klacht kunt indienen als u het niet eens bent met onze beslissing.

Voor het indienen van een verzoek voor uw persoonsgegevens wordt u niets in rekening gebracht. We kunnen echter om een vergoeding vragen voor het verstrekken van uw gegevens om administratiekosten te dekken (inclusief inspectie onder toezicht). We informeren over een eventuele vergoeding wanneer uw verzoek is gedaan.

We geven u toegang tot uw gegevens op de manier die u wenst waar dit redelijk is en praktisch uitvoerbaar (we kunnen u bijvoorbeeld een opname op schijf geven van een telefoongesprek dat u met ons voerde).

Als u een aanvraag wilt doen voor toegang tot uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op zoals aangegeven in paragraaf 13 hieronder.

Hoe kunt u uw persoonsgegevens corrigeren

Al u van mening bent dat uw persoonsgegevens die door ons worden bewaard niet correct zijn, kunt u ons vragen deze te corrigeren. We zullen redelijke stappen ondernemen om deze te corrigeren, tenzij we het niet eens zijn met uw motieven. Als we weigeren uw persoonsgegevens te corrigeren, geven we u een schriftelijke uitleg waarom.

Als u een aanvraag wilt doen voor een correctie van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op zoals aangegeven in paragraaf 13 hieronder. U kunt ook uw profiel- en accountgegevens op elk gewenst moment op onze website bijwerken door het selecteren van de functie 'mijn account' en vervolgens 'gegevens bewerken/wijzigen' hier <http://www.rolleaseacmeda.com/user-profile>.

Extra rechten en keuzes

Onder bepaalde omstandigheden kunt u:

- informatie verkrijgen over het verwerken van uw persoonsgegevens;
- vragen uw persoonsgegevens te verwijderen, zoals bij het intrekken van uw toestemming en we wettelijk gezien niet gerechtigd zijn deze te bewaren;
- bezwaar maken en ons vragen onze verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, alhoewel we door kunnen gaan met het verwerken van uw persoonsgegevens terwijl we verifiëren of uw bewering met betrekking tot uw gegevens onjuist is of als we uw gegevens verwerken voor onze legitieme belangen.
- persoonsgegevens ontvangen die u ons heeft gegeven in een gestructureerd, veelgebruikt en door een machine te lezen formaat of ons vragen deze aan iemand anders te versturen als dit technisch mogelijk is; en
- uw toestemming intrekken (maar we door kunnen gaan met het verwerken zonder uw toestemming als er een ander legitieme reden is dit te doen). Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op het verwerken van uw gegevens waar u toestemming voor heeft gegeven.

12. Hoe dient u een klacht met betrekking tot privacy in?

Als u van mening bent dat Rollease Acmeda uw persoonsgegevens niet in overeenstemming met dit privacybeleid of haar privacyverplichtingen heeft behandeld, kunt u een klacht indienen via de relevante contactgegevens hieronder. Om uw klacht in behandeling te kunnen nemen, is het misschien nodig uw identiteit te verifiëren en kunnen wij u om extra informatie vragen om u klacht te onderzoeken.

Wij zullen uw klacht onderzoeken en u binnen een redelijke termijn in kennis stellen van onze beslissing en elke oplossing die wij geschikt achten.

Als u niet tevreden bent met onze oplossing van uw klacht kunt u contact opnemen met onze lokale toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

13. Contactgegevens Rollease Acmeda

Als u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot dit privacybeleid of uw rechten uit wilt oefenen, neem dan contact op met:

Naam: EU Customer Service Department

E-mail: custsvc@rolleaseacmeda.com

U dient uw klacht in te dienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit in uw land. Meer informatie kan online worden gevonden op de website van de Europese toezichthouder voor gegevensbescherming op https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en.