

Datenschutzerklärung von Rollesee Acmeda (EU)

1. Geltungsbereich und Aktualisierungen der Erklärung

Dies ist die Datenschutzerklärung von Rollesee Acmeda srl (Geschäftsbereich Europa) („**Rollesee Acmeda**“, „**wir**“, „**uns**“, „**unser**“). Diese Datenschutzerklärung gilt für die Dienste, die Rollesee Acmeda über diese und andere Websites von Rollesee Acmeda, Anwendungen für mobile Geräte (Apps) und IoT-Integrationen (Internet der Dinge) wie Google Home, Alexa und Smart Things an Kunden im Europäischen Wirtschaftsraum (**EWR**) anbietet. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Rollesee Acmeda Pty Ltd (Geschäftsbereich Australien), Rollesee Acmeda Inc. (Geschäftsbereich USA), GCM Pty Ltd (firmiert als Textstyle Australia) oder jegliche unserer außereuropäischen Niederlassungen. Informationen darüber, wie diese Entitäten personenbezogene Daten sammeln und verwenden, finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung von Rollesee Acmeda.

Rollesee Acmeda verpflichtet sich, die Privatsphäre der Personen zu schützen, mit denen es Geschäfte tätigt, und diese Datenschutzerklärung unterstützt den Umgang mit den personenbezogenen Daten, die es sammelt und aufbewahrt, in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie und zu welchem Zweck Rollesee Acmeda Informationen über Sie in Verbindung mit Ihrer Nutzung unserer Websites und Dienste (einschließlich mobiler Anwendungen und IoT-Integration) sammelt, an wen wir Ihre personenbezogenen Daten in der Regel weitergeben, sowie Ihre Datenschutzrechte.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für andere Websites oder Anwendungen, auf die Nutzer unserer Dienste verlinken können, und wir sind nicht für deren Datenschutzpraktiken verantwortlich.

Rollesee Acmeda ist verantwortlich für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unserer Website und unseren Diensten.

Aktualisierungen zu dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren, wenn sich unsere Praktiken, Technologie oder rechtlichen Anforderungen ändern. Die neueste Version dieser Datenschutzerklärung kann auf der Website, mobilen Anwendungen und IoT-Integrationen von Rollesee Acmeda unter www.rolleseeacmeda.com eingesehen werden. Ihre nachfolgende und fortlaufende Nutzung unserer Websites und Dienste unterliegt den Änderungen der Datenschutzerklärung nach deren Veröffentlichung.

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten erheben und speichern wir über Sie?

Zu den personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, wenn Sie unsere Websites besuchen und unsere Dienste nutzen oder mit ihnen interagieren, gehören:

- Ihre persönlichen und/oder beruflichen Kontaktdaten (wie Name und Berufsbezeichnung, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer);
- Ihr Firmenname und die entsprechenden Adressdaten;
- Ihre Online-Anmeldedaten, Details, Kontodetails, Profil und Aktivitäten;
- Informationen über den Betrieb Ihres Jalousiesystems, wie z. B. Einstellungen, Zeitpläne und Timer, sowie Informationen darüber, wie Sie unsere Websites, mobilen Anwendungen und IoT-Integrationen nutzen; und

Informationen über Ihren Pulse Hub wie SSID, Passwörter, Informationen über den Betrieb des Jalousiesystems wie Einstellungen, Zeitpläne und Timer.

3. Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wo immer es möglich ist, erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen, z. B. wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, unsere Websites besuchen, unsere mobilen Anwendungen oder IoT-Integrationen nutzen oder ein Produkt von uns kaufen, an einer unserer Veranstaltungen teilnehmen oder sich bei uns um eine Stelle bewerben. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch von anderen Dritten, wie z. B. legitimen Wiederverkäufern von Kundendatenbanken, erfassen.

4. Unsere Verwendung von Cookies

Ein Cookie ist ein kleines Datenelement, das zwischen einem Webserver und dem Browser eines Benutzers ausgetauscht wird und das von der Website verwendet wird, um dem Server Informationen über die Identität eines Benutzers und seine Website-Besuchsmuster und Vorlieben zu geben. Cookies sind eine gängige Internet-Technologie, die von vielen Websites verwendet wird. Die meisten Internet-Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies akzeptieren.

Die von uns verwendeten Cookies verbessern in der Regel unsere Dienste für Sie. Einige unserer Dienste benötigen sogar Cookies, um zu funktionieren, andere vereinfachen unsere Dienste für Sie. Im Allgemeinen verwenden wir die folgenden Arten von Cookies:

- notwendige Cookies, die unerlässlich sind, um Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienste zur Verfügung zu stellen. Dazu gehören z. B. die Cookies, die es Ihnen ermöglichen, sich einzuloggen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen einzusehen, zur richtigen Seite für Ihre Region weitergeleitet zu werden und nach der Übermittlung von Kommentaren zurückzuscrollen. Wenn Sie Ihren Browser so einstellen, dass diese Cookies blockiert werden, funktionieren diese Funktionen und Dienste möglicherweise nicht für Sie; und
- Performance-Cookies, die messen, wie oft Sie unsere Websites besuchen und wie Sie sie nutzen. Wir verwenden diese Informationen, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wie unsere Benutzer mit unseren Websites und mobilen Anwendungen interagieren, um ein besseres Nutzererlebnis zu ermöglichen. Wir sammeln zum Beispiel Informationen darüber, welche unserer Seiten am häufigsten und von welchen Arten von Benutzern besucht werden. Wir verwenden ein Google Analytics-Cookie, das uns Informationen über den Besuchsverlauf, das Verhalten und den Standort der Website-Nutzer liefert. Weitere Details über die Datenschutzpraktiken von Google im Hinblick auf Google Analytics finden Sie hier: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

Wenn Sie es vorziehen, Cookies nicht zu aktivieren, können Sie Ihren Internet-Browser so einstellen, dass er Cookies ablehnt oder Sie warnt, wenn Cookies verwendet werden. Informationen zur Anpassung Ihrer Einstellungen finden Sie in den entsprechenden Referenzinformationen Ihres Browsers oder Geräts. So können Sie beispielsweise alle Cookies blockieren, nur bestimmte Arten von Cookies akzeptieren oder beim Verlassen Ihres Browsers alle Cookies löschen. Wenn Sie Cookies jedoch deaktivieren, kann dies die Funktionalität der Website für Sie beeinträchtigen.

5. Wofür erfassen und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Rollease Acmeda stützt sich bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- **mit Ihrer Zustimmung:** Falls erforderlich, verwendet Rollease Acmeda Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die Sie Ihre gültige oder ausdrückliche Zustimmung gegeben haben, die wir vor der Verarbeitung Ihrer Daten einholen. Sie können Ihre Zustimmung widerrufen, indem Sie uns unter Verwendung der unten aufgeführten Angaben kontaktieren;
- **Vertragserfüllung:** Möglicherweise müssen wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einer Vereinbarung mit Ihnen erfassen und verarbeiten oder unsere Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen in Bezug auf die von uns bereitgestellten Waren oder Dienste erfüllen, einschließlich der Ermöglichung der Interaktion von Automate Pulse 2 mit anderen verbundenen Geräten von Drittanbietern, wie z. B. Google Home;
- **wenn dies für die legitimen Interessen von Rollease Acmeda erforderlich ist** und Ihre Rechte und Interessen nicht beeinträchtigt. Dies kann der Fall sein:
 - zur Bereitstellung, Verbesserung, Personalisierung und Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen;
 - um es Ihnen zu ermöglichen, ein Benutzerkonto und ein Profil einzurichten;
 - zur Kommunikation mit und der Bearbeitung von Anfragen, Nachrichten oder Beschwerden von unseren Kunden;
 - für die Bereitstellung und Verwaltung der Kommunikation über unsere Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen;
 - für die Verwaltung unserer Kundenkonten und -unterlagen;
 - zur Verifizierung der Identität von Personen, die auf unsere Dienste und Produkte zugreifen;
 - um die Sicherheit unserer Unternehmen, Netzwerke und Dienste zu schützen und zu gewährleisten; und
 - für Vertrieb, Marketing und Unternehmensverwaltung; und
- um Gesetze oder Bestimmungen einzuhalten, die für Rollease Acmeda gelten.

6. Direktmarketing

Wir können Ihre persönlichen Daten verwenden oder weitergeben, um Ihnen Marketingmitteilungen über unsere Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen per E-Mail, Social Media und Post zuzusenden. Sie können den Erhalt unserer Direktmarketingmitteilungen jederzeit abbestellen, indem Sie auf den Abmeldelink in der Fußzeile unserer Website klicken. Außerdem enthält jede Direktmarketingnachricht, die wir senden, einen Mechanismus in der Nachricht, über den Sie sich von weiterem Direktmarketing abmelden können.

7. Was passiert, wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen?

Wenn Sie uns Ihre Informationen nicht zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Folgendes zu tun:

- Ihnen das gewünschte Produkt oder den gewünschten Service zur Verfügung stellen;
- Ihre Anfragen beantworten;
- Ihr Produkt oder Ihre Dienstleistung verwalten oder betreuen;
- Ihre Erfahrung mit uns personalisieren; oder
- Sie über andere Produkte oder Dienstleistungen informieren, die Ihren Bedürfnissen besser entsprechen könnten.

8. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter, auch im Ausland?

Rollease Acmeda gibt Ihre personenbezogenen Daten an folgende Stellen weiter:

- unsere Drittanbieter von Dienstleistungen, einschließlich E-Anbieter, unsere Agenten und Auftragnehmer, die finanzielle, rechtliche, administrative, E-Mail- und Marketing- oder andere Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Betrieb des Geschäfts von Rollease Acmeda erbringen;
- Wenn Sie ein Google Home-Gerät verwenden, gibt der Automate Pulse 2-Hub automatisch die vom Hub gesammelten Informationen über Ihre Nutzung der Produkte, wie z. B. Ihren Namen, Jalousiepositionen, Zimmernamen und Szenen, an Google weiter. Google wird diese Informationen in Übereinstimmung mit seinen eigenen Datenschutzbestimmungen verwenden;
- Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen von Rollease Acmeda;
- Käufer, falls wir unser Geschäft oder unsere Vermögenswerte ganz oder teilweise verkaufen, z. B. im Zusammenhang mit einer Unternehmensübernahme oder einem Konkurs; und
- andere, wenn dies erforderlich ist, um geltendem Recht oder Anfragen einer Regulierungsbehörde nachzukommen oder um mit der Regierung zusammenzuarbeiten, um Betrug zu verhindern oder zu begrenzen oder um die Einhaltung der für unsere Dienstleistungen geltenden Bedingungen zu überprüfen oder durchzusetzen oder um unsere Rechte, unser Eigentum und die Sicherheit unserer Nutzer oder unserer Mitarbeiter zu schützen.

Rollease Acmeda ist ein internationales Unternehmen und hat Niederlassungen in verschiedenen Ländern, darunter Australien, die Vereinigten Staaten von Amerika und Länder innerhalb der Europäischen Union. Bestimmte Aspekte unserer Geschäftsaktivitäten können die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten von einem Land in ein anderes erfordern. Je nachdem, wo Sie leben, werden Ihre persönlichen Daten möglicherweise an die Rollease Acmeda-Unternehmensgruppe mit Unternehmen mit Sitz in Australien, den USA oder der EU weitergegeben. Ihre personenbezogenen Daten können auch auf Informationsservern von Rollease Acmeda in Australien, Italien und den USA sowie auf Cloud-basierten Servern gespeichert werden, die von unseren Cloud-Service-Providern betrieben werden.

Wenn wir oder unsere Dienstleister Ihre durch uns erfassten personenbezogenen Daten aus dem EWR übertragen, geschieht dies nur unter Einhaltung der entsprechenden Schutzvorkehrungen. Wir treffen Vorkehrungen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und in Übereinstimmung mit den derzeit gesetzlich anerkannten Datenübertragungsmechanismen das von uns geforderte Schutzniveau erhalten, z. B. wenn das Land von der Europäischen Kommission als angemessen erachtet wurde, wenn eine gültige Privacy Shield-Zertifizierung vorliegt (im Falle einer Datenübertragung an einen von Privacy Shield zertifizierten Empfänger in den USA) oder durch die Annahme geeigneter, von der Europäischen Kommission genehmigter Standardvertragsklauseln.

9. Wie bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf und schützen sie?

Rollease Acmeda speichert Ihre personenbezogenen Daten in elektronischen Dateien auf seinen Datenbanken und Servern. Wir können personenbezogene Daten, die wir über Sie erhalten, mit anderen Informationen, die wir über Sie besitzen, kombinieren. Dies schließt auch von Dritten erhaltene Informationen ein.

Rollease Acmeda ergreift geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die in unserem Besitz befindlichen personenbezogenen Daten sicher aufbewahrt und vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Offenlegung durch verschiedene Methoden geschützt werden. Dazu gehören Passwort- und Autorisierungsschutz und sichere Speicherung. Zudem werden Datenverschlüsselungsprotokolle in Bezug auf unseren Cloud-Service-Provider implementiert, der unsere mobilen Anwendungen und IoT-Integrationen hostet.

Bitte setzen Sie sich umgehend mit Rollease Acmeda in Verbindung, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten kompromittiert worden sein könnten, damit wir die Angelegenheit untersuchen können.

10. Was passiert, wenn wir Ihre Daten nicht mehr benötigen?

Wir werden Ihre Daten nur solange aufbewahren, wie wir sie für unsere Zwecke benötigen. Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, einige Ihrer Daten für bestimmte Zeiträume aufzubewahren. Wenn wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, werden wir sie vernichten oder anonymisieren.

Es kann sein, dass wir bestimmte personenbezogene Daten auch nach Beendigung der Bereitstellung von Produkten oder Diensten an Sie aufbewahren müssen, um unsere Geschäftsbedingungen durchzusetzen, Betrug vorzubeugen, Rechtsansprüche zu identifizieren, aufzustellen oder zu regeln und für eine ordnungsgemäße Buchführung.

Wir behalten unter Umständen auch Aufzeichnungen über von Ihnen geäußerte Einwände gegen den Erhalt von Marketingmaterialien, um sicherzustellen, dass wir Ihre Wünsche respektieren und Sie nicht weiter kontaktieren.

11. Ihre Rechte

So erhalten Sie Zugriff auf Ihre Daten

Vorbehaltlich der geltenden Gesetze können Sie Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten beantragen. Wir müssen Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihnen den Zugang zu Ihren Daten gewähren können. Wir werden den Eingang Ihrer Anfrage bestätigen, und wir werden uns bemühen, Ihre Anfrage innerhalb einer angemessenen Zeit zu bearbeiten und zu beantworten.

Unter bestimmten Umständen ist es uns gesetzlich erlaubt, den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verweigern. In solchen Fällen werden wir Ihnen eine schriftliche Erklärung für unsere Entscheidung geben (einschließlich, falls zutreffend, einer alternativen Möglichkeit des Zugangs zu den Informationen, wie z. B. eine beaufsichtigte Inspektion), und Ihnen mitteilen, wie Sie sich beschweren können, wenn Sie mit unserer Entscheidung nicht zufrieden sind.

Für eine Anfrage bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten werden Ihnen keine Gebühren in Rechnung gestellt. Wir können jedoch eine Gebühr für die Bereitstellung Ihrer Daten erheben, um die Verwaltungskosten (einschließlich der Kosten für eine beaufsichtigte Inspektion) zu decken. Wir informieren Sie zum Zeitpunkt der Antragstellung über etwaige Gebühren.

Wir gewähren Ihnen Zugang zu Ihren Daten in der von Ihnen gewünschten Form, soweit dies angemessen und praktikabel ist (z. B. können wir Ihnen eine Aufzeichnung eines Telefongesprächs, das Sie mit uns geführt haben, zur Verfügung stellen).

Wenn Sie den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten beantragen möchten, kontaktieren Sie uns unter Verwendung der Angaben in Abschnitt 13 unten.

So korrigieren Sie Ihre personenbezogenen Daten

Wenn Sie der Meinung sind, dass irgendwelche von uns gespeicherten personenbezogene Daten unzutreffend sind, können Sie uns bitten, diese zu korrigieren. Wir unternehmen angemessene Schritte zur Korrektur, es sei denn, wir sind mit Ihren Gründen nicht einverstanden. Falls wir uns weigern, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren, werden wir Ihnen eine schriftliche Erklärung des Grundes geben.

Wenn Sie die Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten beantragen möchten, kontaktieren Sie uns unter Verwendung der Angaben in Abschnitt 13 unten. Sie können Ihr Profil und Ihre Kontodaten auch jederzeit auf unserer Website aktualisieren, indem Sie die Funktion „Mein Konto“ und dann „Details bearbeiten/ändern“ auswählen: <http://www.rolleaseacmeda.com/user-profile>.

Weitere Rechte und Wahlmöglichkeiten

Unter bestimmten Umständen können Sie Folgendes tun:

- Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erhalten;
- uns bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, z. B. wenn Sie Ihre Einwilligung zurückziehen und wir nicht anderweitig gesetzlich berechtigt sind, sie aufzubewahren;
- gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Einspruch erheben und uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, obwohl wir Ihre personenbezogenen Daten weiter verarbeiten können, solange wir Ihre Behauptung, dass Ihre Daten unrichtig sind, überprüfen oder wenn wir Ihre Daten für unsere legitimen Interessen verarbeiten;
- einige personenbezogene Daten, die Sie uns gegeben haben, in einem strukturierten, gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format erhalten oder uns bitten, sie an eine andere Person zu übermitteln, wenn dies technisch möglich ist; und
- Ihre Zustimmung zurückziehen (wir können die Verarbeitung jedoch möglicherweise ohne Ihre Zustimmung fortsetzen, wenn ein anderer legitimer Grund vorliegt). Die Rücknahme Ihrer Zustimmung hat keinen Einfluss auf die Verarbeitung der Informationen, in die Sie eingewilligt hatten.

12. Wie reicht man eine Datenschutzbeschwerde ein?

Wenn Sie der Meinung sind, dass Rollease Acmeda Ihre personenbezogenen Daten nicht in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung oder seinen Datenschutzverpflichtungen behandelt hat, können Sie eine Beschwerde über die entsprechenden Kontaktdaten unten einreichen. Um Ihre Beschwerde bearbeiten zu können, müssen wir unter Umständen Ihre Identität überprüfen und Sie bitten, uns weitere Informationen zur Verfügung zu stellen, damit wir Ihre Beschwerde untersuchen können.

Wir werden Ihrer Beschwerde nachgehen und Sie innerhalb einer angemessenen Frist über unsere Entscheidung informieren und eine Lösung anbieten, die wir für angemessen halten.

Wenn Sie mit unserer Lösung für Ihre Beschwerde nicht zufrieden sind, können Sie sich an Ihre örtliche Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

13. Kontaktinformationen von Rollease Acmeda

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder eines Ihrer Datenschutzrechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an:

Name: EU Customer Service Department

E-Mail: custsvc@rolleaseacmeda.com

Sie sollten Ihre Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde in Ihrem Land richten. Weitere Informationen finden Sie online, auf der Website des Europäischen Datenschutzbeauftragten, unter: https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en.