

Rollease Acmeda のプライバシーポリシー

1. 本プライバシーポリシーの適用範囲と更新

以下は、Rollease Acmeda Pty Ltd（オーストラリア担当部門）、Rollease Acmeda Inc.（米国担当部門）、GCM Pty Ltd（Texstyle Australia という商号を使用）（総称「**Rollease Acmeda**」または「**当社**」という）の主要なプライバシーポリシーです。本プライバシーポリシーは、本ウェブサイトや他の Rollease Acmeda ウェブサイト、モバイルデバイスアプリケーション（アプリ）、および Google Home、Alexa、Smart Things などの IoT（インターネット・オブ・シングス）統合を通じて Rollease Acmeda が提供するサービスに適用されます。本プライバシーポリシーは、Rollease Acmeda srl（ヨーロッパ担当部門）や当社がヨーロッパに展開している事業には適用されます。Rollease Acmeda srl が個人情報を収集および使用方法に関する情報については、Rollease Acmeda プライバシーポリシー（EU）[\[insert link\]](#)を参照してください。

Rollease Acmeda は、取引する個人のプライバシーを保護するために尽力しており、本プライバシーポリシーは、適用されるプライバシー法に従って収集および保持する個人情報の取り扱いをサポートしています。

本プライバシーポリシーでは、Rollease Acmeda が当社のウェブサイトおよびサービス（モバイルアプリケーションと IoT 統合を含む）を使用するユーザーから個人情報を収集する方法と目的、ユーザーの個人情報を開示する対象、当社が保持している自分の個人情報にアクセスする方法とかかる個人情報の訂正を求める方法、ユーザーのプライバシーが侵害されたと思われる場合に苦情を申し立てる方法と当社がユーザーの苦情を処理する方法について説明します。

本プライバシーポリシーは、当社のサービスのユーザーがリンクできる他のサイトまたはアプリケーションには適用されません。また、当社は、かかるサイトまたはアプリケーションのプライバシー慣行について責任を負いません。

本プライバシーポリシーの更新

当社の慣行、技術、または法的要件が変更された場合、本プライバシーポリシーは随時更新されます。本プライバシーポリシーの最新版は、Rollease Acmeda のウェブサイト、モバイルアプリ、および IoT 統合 (www.rolleaseacmeda.com) に記載されます。最新版が投稿された後にユーザーが引き続き使用する当社のウェブサイトおよびサービスには、更新されたプライバシーポリシーが適用されます。

お住まいの地域、取引する Rollease Acmeda 事業体、またはアクセスするウェブサイト、モバイルアプリ、IoT 統合によっては、個人情報の処理時に特定のプライバシー法の要件が適用される場合があります。統合によっては、個人情報の処理時に特定のプライバシー法の要件が適用される場合があります。詳細については、本プライバシーポリシーの最後に記載されている「法律情報」セクションを参照してください。

2. 当社がユーザーから収集して保持する個人情報の種類

当社のウェブサイトアクセスし、当社のサービスを使用または操作するユーザーから当社が収集する個人情報：

- 個人的および/または仕事上の連絡先の詳細（名前と職名、住所、電子メールアドレス、電話番号、携帯電話番号など）；
 - 会社の商号と所在地の詳細。
 - オーストラリアに住んでいる場合は、オーストラリア会社登録番号；
 - オンラインメンバーとして使用するログイン情報、詳細、アカウントの詳細、プロフィール、オンライン活動；
 - 設定、スケジュール、タイマーなど、遮光デバイスの操作に関連する情報と、当社のウェブサイト、モバイルアプリ、IoT 統合の使用状況に関する情報；
 - SSID、パスワード、遮光デバイスの操作に関連する情報（設定、スケジュール、タイマーなど）などの Pulse Hub 情報。
3. 当社がユーザーの個人情報を収集する方法

当社は、ユーザーが当社に連絡する時、当社のウェブサイトアクセスする時、当社のモバイルアプリや IoT 統合を使用する時、当社から製品を購入する時、当社のイベントの 1 つに参加する時、または当社の仕事に応募する時などに、可能な限りユーザーから直接個人情報を収集します。また、当社は、顧客データベースの合法的な再販業者など、他の第三者から個人情報を収集する場合があります。

当社の事業は 13 歳未満の子供を対象としておらず、オンラインでこの年齢層の訪問者から個人を特定できる情報を意図的に収集することはありません。

4. クッキーの使用

クッキーは、ウェブサーバーとユーザーのブラウザ間で共有される小さなデータです。ウェブサイトでは、ユーザーの ID、ウェブサイト訪問パターン、嗜好に関する情報をサーバーに提供するためにクッキーを使用します。クッキーは、多くのウェブサイトで使用されている標準のインターネット技術です。ほとんどのインターネットブラウザは、クッキーを受け入れるように事前設定されています。

当社は通常、ユーザーに提供されるサービスを改善するためにクッキーを使用します。つまり、サービスを正常に機能させるために、またはユーザーに使いやすいサービスを提供するために、クッキーを使用します。

また当社は、クッキーを使用して情報を収集し、ウェブサイトユーザーの閲覧履歴、行動、位置情報について報告する Google Analytics も使用しています。Google Analytics に関する Google のプライバシー慣行の詳細については、こちら (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>) をご覧ください。

クッキーを受信したくない場合は、クッキーを拒否したり、クッキーの使用時に警告を表示したりするようにインターネットブラウザの設定を調整することができます。詳細については、ブラウザの設定にアクセスしてください。しかし、クッキーを無効にすると、ウェブサイトの機能に影響を与える可能性があります。

5. 当社がユーザーの個人情報を収集して使用する理由

- Rollease Acmeda は以下の目的で個人情報を収集します：
- 当社の製品およびサービスを提供、改善、パーソナライズ、およびマーケティングするために；
- ユーザーがアカウントとプロフィールを設定できるようにするために；

- Automate Pulse 2 が Google Home などの他の第三者の接続型デバイスと連動できるようにするために；
- 顧客と通信し、顧客からの質問、連絡、苦情に回答するために；
- 当社の製品、サービス、イベントに関する情報を提供および管理するために；
- 顧客のアカウントと記録を管理するために；
- 当社のサービスおよび製品にアクセスする個人の身元を確認するために；
- 当社の事業、ネットワーク、サービスを保護し、安全性を確保するために；
- 販売、マーケティング、経営管理のために。

6. ダイレクトマーケティング

当社は、電子メール、ソーシャルメディア、およびメッセージ投稿を通じて当社の製品、サービス、イベントに関するマーケティング情報を送信するために、ユーザーの個人情報を使用または開示する場合があります。当社のウェブサイトのフッターにある「配信停止」リンクをクリックすることにより、いつでも当社のダイレクトマーケティング情報の受信を解除できます。また、当社が送信するダイレクトマーケティングメッセージには、ユーザーがダイレクトマーケティング情報の配信停止を依頼できるメカニズムがあります。

7. 当社がユーザーの個人情報を開示する対象（海外の対象も含む）

Rollesee Acmeda は以下の対象にユーザーの個人情報を開示する場合があります：

- Rollesee Acmeda の事業運営に関連して、金融、法律、行政、電子メール、マーケティング、その他のサービスを提供する、e ベンダー、代理人、請負業者を含む、第三者のサービスプロバイダー；
- ユーザーが Google Home デバイスを使用している場合、Automate Pulse 2 ハブは、ユーザーの名前、遮光位置、部屋の呼び名、環境など、ハブが収集したユーザーの製品使用に関する情報を Google と自動的に共有します。Google はこの情報を独自のプライバシーポリシーに従って取り扱います。
- Rollesee Acmeda の関連会社および関連事業体；
- 企業買収や破産などに関連して当社が事業または資産の全部または一部を売却する場合の買収者；
- その他（詐欺を防止したり減らすために、当社のサービスが準拠すべき条件の順守を確認または実施するために、あるいは当社、当社のユーザー、または当社の従業員の権利、財産、安全を保護するために、適用される法律を順守するように、規制当局からの要求に従うように、あるいは政府と協力するように義務付けられている場合）。

Rollesee Acmeda は、国際的な企業であり、オーストラリア、アメリカ合衆国、EU 諸国など、さまざまな国々に事業体があります。当社の事業活動には、ある国から別の国へと個人情報を転送する必要があるという特定の側面もあります。お住まいの地域によっては、オーストラリア、米国、EU に拠点を置いている Rollesee Acmeda 企業グループとユーザーの個人情報を共有する場合があります。ユーザーの個人情報は、オーストラリア、イタリア、米国にある Rollesee Acmeda Australia 情報サーバーだけでなく、当社のクラウドサービスプロバイダーが運用するクラウドベースのサーバーにも保存される場合があります。

8. 当社がユーザーの個人情報を保持し、その安全性を保つ方法

Rollesee Acmeda は、データベースとサーバー上の電子ファイルにユーザーの個人情報を保管しています。当社は、当社が受け取るユーザーに関する個人情報を、当社が既に保持しているユーザーに関する他の個人情報と組み合わせる場合があります。また、第三者から受け取った情報とも組み合わせる場合があります。

Rollesee Acmeda は、当社が保持している個人情報の安全性を保ち、さまざまな方法による不正なアクセス、損失、開示から保護するために適切な措置を講じています。このような措置としては、パスワードと権限付与による保護、そして安全な保管があります。また、モバイルアプリと IoT 統合をホストするクラウドサービスプロバイダーに関連してデータ暗号化プロトコルを実装しています。

当社が保持しているユーザーに関する個人情報が漏洩した可能性があると思われる場合は、原因を調査できるように、すぐに **Rollesee Acmeda** までご連絡ください。

9. プライバシー侵害の苦情を申し立てる方法

ユーザーは、**Rollesee Acmeda** がユーザーの個人情報を本プライバシーポリシーまたは本プライバシーポリシーに規定されているプライバシー保護に関する義務と矛盾して取り扱ったと思われる場合は、下記の関連連絡先の詳細を使用して苦情を申し立てることができます。当社は、ユーザーの苦情に対処するために、ユーザーの身元を確認し、ユーザーの苦情を詳細に調べるために必要な詳細情報の提供を要求する場合があります。

当社は、ユーザーの苦情を詳細に調べた後、当社の決定をユーザーに通知し、適切な期間内に適切と考える解決策を提供します。

ユーザーは、苦情の解決に満足できない場合は、地元のデータ保護監督機関または規制当局に連絡できます。

10. 法律情報および Rollesee Acmeda 連絡先の詳細

オーストラリア

オーストラリアでは、1988 年プライバシー法 (Cth) およびオーストラリアのプライバシー保護原則に従ってユーザーの個人情報を収集および保持します。

当社が保持しているユーザーの個人情報へのアクセスと訂正を求める方法：ユーザーは、下記の連絡先の詳細に連絡して、自分の個人情報へのアクセスと訂正を要求することができます。ユーザーにかかる要求の料金を請求することはありません。当社は、ユーザーの個人情報へのアクセス提供が他の個人のプライバシーに不当な影響を与える場合など、プライバシー法に規定されている例外が適用される場合には、ユーザーの個人情報の一部または全部へのアクセスを拒否することができます。ユーザーはまた、当社が保持している自分の個人情報の訂正を求めることができます。また、「マイアカウント」>「詳細を編集/変更」

(<https://www.rolleseeacmeda.com/login?ReturnUrl=https://www.rolleseeacmeda.com/user-profile/EditProfile>) を選択することにより、いつでも自分のプロフィールとアカウントの詳細情報を更新できます。

当社は、ユーザーの要求を拒否した場合、書面で理由を説明し、当社の決定に満足できない場合に苦情を申し立てる方法を説明します。

連絡先の詳細

本プライバシーポリシーについてご質問やご意見がある場合、自分の個人情報へのアクセスや訂正を要求したい場合、または苦情を申し立てたい場合は、以下までご連絡ください。

名称： オーストラリア担当顧客サービス部門

電子メール：info@rolleaseacmeda.com

ユーザーは以下の機関に苦情を申し立てることができます：

オーストラリアプライバシー監視機関

GPO Box 5218

SYDNEY NSW 2001

電話：1300 363 992

www.oaic.gov.au

アメリカ合衆国

子供からの情報収集。13歳未満の子供から意図的に情報を収集することはありません。当社は、13歳未満の子供から情報が提供されたと分かった場合、適用される法律に従ってかかる情報を削除します。

カリフォルニア州のプライバシー権。カリフォルニア州の居住者は、当社が前暦年にダイレクトマーケティングの目的で特定のカテゴリに属する情報を第三者に開示した状況に関する特定の情報を年に1回、無料で要求および取得することができます。当社は、第三者のダイレクトマーケティングの目的で第三者と個人情報を共有しません。

追跡拒否信号。一部のウェブブラウザは、ユーザーが通信するウェブサイトに「追跡拒否」信号を送信することがあります。ウェブブラウザによって、この機能を組み込んで有効化する方法に違いがあるため、ユーザーが追跡拒否信号を送信することを意図しているかどうか、またはユーザーが追跡拒否信号を認識しているかどうかは必ずしも明確ではありません。追跡拒否信号を受信したときのウェブサイトの動作に関する業界の基準がまだないため、Rollease Acmedaは現在、追跡拒否信号に応じる措置を応じていません。もし最終的な基準が確立されて受け入れられた場合は、当社は追跡拒否信号への対応方法を再評価します。

連絡先の詳細：

本プライバシーポリシーについてご質問やご意見がある場合、または苦情を申し立てたい場合は、以下までご連絡ください。

名称：米国担当顧客サービス部門

電子メール：sales@rolleaseacmeda.com