

Política de privacidad de Rollease Acmeda

1. Alcance y actualizaciones de la política

La presente es la política de privacidad principal de Rollease Acmeda Pty Ltd (División Australia), Rollease Acmeda Inc. (División Estados Unidos), GCM Pty Ltd (bajo el nombre comercial 'Texstyle Australia') (en conjunto, '**Rollease Acmeda**', '**nosotros**', '**nos**', '**nuestro**'). Esta política de privacidad se aplica a los servicios que Rollease Acmeda brinda mediante este y otros sitios web de Rollease Acmeda, aplicaciones para dispositivos móviles e integraciones de Internet de las cosas, como Google Home, Alexa y Smart Things. La presente política de privacidad no se aplica ni a Rollease Acmeda srl (División Europa) ni a ninguna de nuestras operaciones europeas. Para obtener información sobre la manera en que Rollease Acmeda srl recopila y usa la información personal, consulte la Política de privacidad de Rollease Acmeda (UE).

Rollease Acmeda tiene el compromiso de proteger la privacidad de los individuos con quienes interactúa y esta política de privacidad respalda su manejo de la información personal que recopila y guarda de conformidad con las leyes sobre privacidad aplicables.

La presente política de privacidad explica cómo y para qué Rollease Acmeda recopila información suya en relación con su uso de nuestros sitios web y servicios (entre ellos, las aplicaciones móviles e integraciones de Internet de las cosas), a quién le solemos compartir su información personal, cómo puede acceder a su información personal que guardamos y solicitar que se corrija, cómo elevar una queja si cree que hemos violado su privacidad y qué sucederá con su queja.

La presente política de privacidad no se aplica a ningún otro sitio o aplicación a que puedan vincularse los usuarios de nuestros servicios, y no somos responsables de sus prácticas de privacidad.

Actualizaciones a esta política de privacidad

Es posible que actualicemos la presente política de privacidad de cuando en cuando si cambian nuestras prácticas, nuestra tecnología o nuestros requisitos legales. La versión más reciente de la política de privacidad aparecerá en el sitio web de Rollease Acmeda, las aplicaciones móviles y las integraciones de Internet de las cosas, en www.rolleaseacmeda.com. Su uso posterior y constante de nuestros sitios web y servicios se verá sujeto a los cambios en la política de privacidad una vez que se publiquen.

Según su ubicación y la entidad de Rollease Acmeda con la que interactúe, o el sitio web, la aplicación móvil y la integración de Internet de las cosas a que acceda, es posible que se apliquen requisitos legales específicos de privacidad al procesar su información personal. Para obtener más información, consulte la sección de información legal que aparece al final de la presente política.

2. ¿Qué tipos de información personal recopilamos y guardamos acerca suyo?

Entre la información personal suya que recopilamos cuando visita nuestros sitios web y usa o interactúa con nuestros servicios, puede incluirse lo siguiente:

- su información de contacto personal o profesional (como nombre y cargo, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de teléfono celular);
- el nombre y la dirección de su empresa;
- su número de empresa de Australia, si allí se encuentra;
- su información de inicio de sesión como miembro, los detalles de su cuenta, su perfil y sus actividades;

- información relacionada con el funcionamiento de su dispositivo de sombra, como su configuración, programación y temporización, e información sobre cómo usa nuestros sitios web, aplicaciones móviles e integraciones de Internet de las cosas;
- la información de su Pulse Hub, como su SSID, contraseñas e información relacionada con el funcionamiento de su dispositivo de sombra, como su configuración, programación y temporización.

3. ¿Cómo recopilamos la información personal?

Siempre que sea posible, recopilaremos la información personal directamente de usted, por ejemplo, cuando se comunica con nosotros, visita nuestros sitios web, usa nuestras aplicaciones móviles o integraciones de Internet de las cosas, o nos compra un producto, asiste a uno de nuestros eventos o se postula para una de nuestras vacantes laborales. También es posible que recopilemos su información personal de terceros, como revendedores legítimos de bases de datos.

Nuestra empresa no se destina a los niños menores de 13 años y no recopila a sabiendas información personalmente identificable en línea que corresponda a visitantes en ese grupo etario.

4. Uso de *cookies*

Una *cookie* es una porción pequeña de datos que comparten un servidor web y el navegador web del usuario, y los sitios web las usan para brindarle al servidor información sobre la identidad de un usuario, sus patrones de visita a sitios web y sus preferencias. Las *cookies* son tecnología estándar de Internet y muchos sitios web las usan. La mayoría de los navegadores de Internet han sido preconfigurados para aceptar *cookies*.

Las cookies que usamos suelen mejorar los servicios que le brindamos. Algunos servicios realmente requieren las cookies para su funcionamiento; en otros casos, estas simplemente hacen que brindarle servicios sea más fácil. También usamos Google Analytics, que emplea cookies para recopilar información e informar sobre el recorrido, el comportamiento y la ubicación de los usuarios de un sitio web. Puede encontrar más información sobre las prácticas de privacidad de Google en relación con Google Analytics aquí: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

Si prefiere no recibir cookies, quizás pueda ajustar la configuración de su navegador de Internet para que las rechace o le advierta cuando estén en uso. Para obtener más información, consulte la configuración de su navegador. Sin embargo, si deshabilita las cookies, es posible que eso afecte la funcionalidad del sitio web para usted.

5. ¿Por qué recopilamos y usamos su información personal?

- Rollease Acmeda recopila información personal para los siguientes fines:
- brindar, mejorar, personalizar y comercializar nuestros productos y servicios;
- permitirle crear una cuenta de usuario y un perfil;
- permitir que Automate Pulse 2 interactúe con dispositivos conectados de terceros, como Google Home;
- comunicarse con los clientes y responder a sus consultas, mensajes o quejas;
- hacer llegar y administrar las comunicaciones sobre nuestros productos, servicios y eventos;
- administrar nuestras cuentas de usuarios y registros;
- verificar la identidad de los individuos que acceden a nuestros servicios y productos;
- proteger y garantizar la seguridad de nuestros negocios, redes y servicios, y
- ventas, marketing y administración empresarial.

6. Marketing directo

Es posible que usemos o divulguemos su información personal para enviarle comunicaciones de marketing sobre nuestros productos, servicios y eventos por correo electrónico, medios sociales y correo postal. Puede elegir no recibir nuestras comunicaciones de marketing directo en cualquier momento haciendo clic en el enlace 'Unsubscribe' (Cancelar suscripción) que aparece en el pie de página de nuestro sitio web. Además, todo mensaje de marketing directo que enviemos también tendrá un mecanismo incorporado en el mensaje que le permitirá a usted cancelar su suscripción para no recibir marketing directo adicional.

7. ¿A quién le divulgamos su información personal, incluso en el extranjero?

Rollease Acmeda puede divulgar su información personal a las siguientes entidades:

- nuestros proveedores de servicios externos, entre ellos proveedores electrónicos; nuestros agentes y contratistas que nos brindan servicios financieros, legales, administrativos, de correo electrónico y marketing, y otros servicios en relación con el funcionamiento de Rollease Acmeda como empresa;
- si usa un dispositivo Google Home, el centro Automate Pulse 2 automáticamente compartirá con Google la información recopilada por el centro acerca de su uso de los productos, por ejemplo, su nombre, posiciones de sombra, nombres de las habitaciones y escenas. Google tratará esta información de conformidad con su propia política de privacidad;
- las filiales de Rollease Acmeda y sus entidades relacionadas;
- compradores, si vendemos una parte o la totalidad de nuestros negocios o activos, como, por ejemplo, en relación con una adquisición corporativa o una bancarrota; y
- otros, cuando se nos requiera el cumplimiento de la ley aplicable o así lo solicite una entidad reguladora, o con fines de cooperación con el Gobierno, para prevenir o reducir el fraude, verificar el cumplimiento o hacer respetar las condiciones que rigen nuestros servicios, o proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de nuestros usuarios o empleados.

Rollease Acmeda es una empresa internacional con sede en diversos países, entre ellos Australia, los Estados Unidos de América y países dentro de la Unión Europea (UE). Ciertos aspectos de nuestras actividades comerciales pueden requerir la transferencia de su información personal de un país a otro. Según dónde viva, es posible que su información personal se comparta con el grupo de empresas de Rollease Acmeda con sede en Australia, EE. UU. o la UE. Además, puede que su información personal se almacene en los servidores de información de Rollease Acmeda Australia con sede en Australia, Italia y EE. UU., además de servidores en la nube operados por nuestros proveedores de servicios en la nube.

8. ¿Cómo guardamos y protegemos su información personal?

Rollease Acmeda guarda su información personal en archivos electrónicos en sus bases de datos y servidores. Puede que combinemos la información personal que recibimos sobre usted con otra información que tengamos sobre su persona. Esto incluye información recibida de terceros.

Rollease Acmeda toma las medidas adecuadas para garantizar que la información personal que guardamos esté segura y protegida de accesos no autorizados, pérdidas o divulgación por varios métodos. Entre ellos se incluyen el almacenamiento seguro y la protección mediante autorización y contraseña. Además, se implementan protocolos de cifrado de datos en relación con nuestro proveedor de servicios en la nube, que alberga nuestra aplicación móvil e integraciones de Internet de las cosas.

Si cree que su información personal que guardamos puede haberse visto vulnerada, comuníquese con Rollease Acmeda de inmediato para que podamos investigar al respecto.

9. ¿Cómo se eleva una queja relacionada con la privacidad?

Si cree que Rollease Acmeda ha manejado su información personal de manera incongruente con la presente política de privacidad o sus obligaciones en relación con este asunto, puede elevar una queja haciendo uso de la información de contacto que se incluye a continuación. Para abordar su queja, puede que necesitemos verificar su identidad y le pidamos que nos brinde información adicional que nos permita investigar su alegación.

Investigaremos su queja, le notificaremos nuestra decisión y le ofreceremos toda resolución que consideremos adecuada en un plazo razonable.

Si nuestra resolución de su queja no le satisface, puede comunicarse con la entidad reguladora o la autoridad que supervise la protección de datos en lo local.

10. Información legal e información de contacto de Rollease Acmeda

Australia

En Australia, su información personal será recopilada y guardada de conformidad con la Ley de Privacidad del Commonwealth de 1988 y los principios de privacidad australianos.

Cómo obtener acceso a su información personal que guardamos y lograr su corrección: Puede solicitar acceso a su información personal y lograr su corrección comunicándose con nosotros a la información de contacto que aparece a continuación. Tal solicitud no tendrá costo alguno para usted. Es posible que le deneguemos el acceso a parte o la totalidad de su información personal si se aplica alguna excepción en virtud de la Ley de Privacidad, por ejemplo, si brindarle acceso afectaría de un modo no razonable la privacidad de otras personas. También puede solicitarnos que corrijamos su información personal que tengamos en nuestro poder. También puede actualizar su perfil y la información de su cuenta en nuestro sitio web en cualquier momento; para ello, seleccione la función 'my account' (mi cuenta) y luego 'edit/change details' (editar/cambiar información) aquí: <https://www.rolleseeacmeda.com/login?ReturnUrl=https://www.rolleseeacmeda.com/user-profile/EditProfile>.

Si rechazamos su solicitud, le explicaremos por qué por escrito o como elevar una queja si nuestra decisión no le satisface.

Información de contacto

Si tiene preguntas o comentarios acerca de nuestra política de privacidad, desea solicitar acceso a su información personal o la corrección de esta, o desea elevar una queja, comuníquese:

Nombre: AU Customer Service Department (Departamento de Servicios al Cliente de Australia)

Dirección de correo electrónico: info@rolleseeacmeda.com

Puede elevar una queja a:

Office of the Australian Information Commissioner (Oficina del Comisionado de Información de Australia)

GPO Box 5218

SYDNEY NSW 2001

Teléfono: 1300-363-992

www.oaic.gov.au

Estados Unidos de América

Recopilación de información correspondiente a niños. No recopilamos a sabiendas información correspondiente a niños menores de trece (13) años. Si tomamos conocimiento de que un niño menor de 13 años nos ha brindado información, la eliminaremos de conformidad con las leyes aplicables.

Derechos de privacidad en California. Los residentes de California tienen derecho a, una vez al año y sin costo alguno para ellos, solicitar y obtener cierta información relacionada con nuestra divulgación, si existiere, de ciertas categorías de información a terceros con fines de marketing directo durante el año calendario anterior. No compartimos información personal alguna con terceros con fines de su propio marketing directo.

Señales de no realizar seguimiento. Es posible que algunos navegadores web transmitan señales 'Do Not Track' (No realizar seguimiento) a los sitios web con los que se comunica el usuario. Dadas las diferencias en la manera en que los distintos navegadores web integran y activan esta función, no siempre queda claro si los usuarios tienen la intención de que se transmitan tales señales o de si son siquiera conscientes de ellas. Como actualmente no existe un estándar en el sector en cuanto a qué deben hacer los sitios web al recibir estas señales, si es que deben hacer algo al respecto, en este momento Rollease Acmeda no toma medidas como respuesta a esas señales. Cuando se establezca y acepte un estándar final, si eso sucede, reevaluaremos cómo responder a tales señales.

Información de contacto:

Si tiene preguntas o comentarios acerca de la presente política de privacidad o desea elevar una queja, comuníquese:

Nombre: US Customer Service Department (Departamento de Servicios al Cliente de EE. UU.)

Dirección de correo electrónico: sales@rolleaseacmeda.com